

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie laboratórnych vyšetrení labtestycadca.sk

I.

Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako len „**obchodné podmienky**“ alebo „**VOP**“) sú v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „**občiansky zákonník**“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku**“) a v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 576/2004 Z. z.**“) a zákonom č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 578/2004 Z. z.**“)

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca

IČO: 17 335 469

DIČ: 2020552083

Sídlo: Palárikova 2311, 022 16 Čadca

Kontaktné údaje: Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca

Email: info@labtestycadca.sk

Email pre zrušenie objednávky: storno@labtestycadca.sk

Telefonické kontakty:

Mikrobiologické vyšetrenia (PCR, vírusové ochorenia): 041 4604 372

Hematológia (krvný obraz): 041 4604 315

Biochemické testy (anti-SARS-CoV-2 protilátky, ostatné testy z balíčkov): 041 4604 654

Reklamácie platieb : 041 4604 342 / objednávky@labtestycadca.sk

Problémy s webovou stránkou: 041 4604 269 / admin@labtestycadca.sk

Webové sídlo: www.labtestycadca.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“ alebo „**KNsP Čadca**“)

2. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a fyzickou osobou, ktorá uzatvára zmluvu o vykonaní laboratórneho vyšetrenia (ďalej len „**Objednávateľ**“) prostredníctvom webového rozhrania

umiestneného na webovom sídle dostupnom na internetovej adrese **www.labtestycadca.sk** (ďalej len „**webové sídlo**“ alebo „**internetový obchod**“).

3. KNsP Čadca je oprávnená poskytovať zdravotnú starostlivosť - laboratórne vyšetrenia v internetovom obchode na základe príslušných povolení a v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 576/2004 Z. z. a zákonom č. 578/2004 Z. z.
4. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o vykonaní laboratórnych vyšetrení. Odlišné dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
5. Tieto obchodné podmienky a zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

II.

Definícia pojmov používaných vo VOP

„**Cenník**“ je platný cenník Poskytovateľa - ceny za jednotlivé poskytované laboratórne vyšetrenia uvedené v zozname vyšetrení na webovom sídle, ktorý je zverejnený v elektronickej podobe na webovom sídle.

„**Informovaný súhlas**“ je preukázateľný súhlas Klienta s poskytnutím zdravotnej starostlivosti – vykonaním objednaného laboratórneho vyšetrenia Poskytovateľom. Informovaný súhlas Objednávateľ dáva odoslaním objednávky laboratórneho vyšetrenia.

„**Objednávateľ**“ je osoba, ktorá je na základe objednávky a zakúpenia laboratórneho vyšetrenia ním alebo treťou osobou v právnom vzťahu s Poskytovateľom a je platiteľom laboratórneho vyšetrenia.

„**Odborné miesto**“ je miesto, v ktorom Poskytovateľ prostredníctvom zdravotníckeho pracovníka odoberie Objednávateľovi alebo Tretej osobe (tretia osoba je napr. dieťa alebo iná osoba, ktorej je Objednávateľ zákonným zástupcom) Vzorku podľa objednaného typu Laboratórneho vyšetrenia v súlade s týmito VOP, a tiež overí totožnosť Objednávateľa alebo Tretej osoby a jej zákonného zástupcu. Odborné miesta sú uvedené v zozname odborných miest na webovom sídle v sekcii „O našich laboratóriách“.

„**Vyšetrenie**“ je Poskytovateľom vykonávané laboratórne vyšetrenie Vzorky Objednávateľa alebo Tretej osoby uvedené v zozname vyšetrení na webovom sídle, ktoré nie je hrazené zo zdravotného poistenia a je hrazené priamo a v plnom rozsahu Objednávateľom a ktoré je Poskytovateľ oprávnený poskytovať v zmysle platného povolenia.

„**Platobná brána**“ je elektronický prostriedok slúžiaci na zaplatenie objednaných Vyšetrení prístupný na webovom sídle.

„**Predpisy na ochranu údajov**“ sú všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti ochrany osobných údajov platné a účinné v rozhodnom čase, najmä Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Výsledok**“ je výsledok Vyšetrenia, ktorý Poskytovateľ sprístupní Objednávateľovi prostredníctvom emailu na adresu uvedenú pri objednávke Vyšetrenia s odkazom (linkom) na webové rozhranie s výsledkom Vyšetrenia, ktorý si je možné uložiť v PDF formáte alebo vytlačiť.

„**Vzorka**“ je vzorka biologického materiálu Objednávateľa alebo Tretej osoby určená a spôsobilá na vykonanie Vyšetrenia, ktorá bola odobratá Poskytovateľom.

III.

Informácie o laboratórnych vyšetreniach a cenách

1. Informácie o laboratórnych vyšetreniach, vrátane uvedenia cien jednotlivých laboratórnych vyšetrení sú uvedené pri jednotlivých laboratórnych vyšetreniach v zozname vyšetrení na webovom sídle. Ceny laboratórnych vyšetrení sú uvedené ako koncové. Ceny laboratórnych vyšetrení zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode.

IV.

Objednávka Vyšetrenia a uzavretie zmluvy

1. Objednávateľ realizuje objednávku Vyšetrenia vyplnením a odoslaním objednávkového formulára na webovom sídle bez registrácie.
2. Pri zadávaní objednávky si Objednávateľ vyberie Vyšetrenie prostredníctvom online objednávkového systému na webovom sídle podľa týchto obchodných podmienok.
3. Zvolené Vyšetrenie Objednávateľ zadá do objednávky kliknutím na odkaz/tlačidlo „Objednať na termín“. Následne po zvolení termínu vyplní Objednávateľ objednávkový formulár v košíku. Bez vyplnenia povinných údajov v objednávkovom formulári nie je možné objednávku odoslať. Objednávateľ je povinný vyplniť pravdivé a úplné údaje a zodpovedá za správnosť a úplnosť vyplnených údajov. Pred odoslaním objednávky môže Objednávateľ kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“. Údaje uvedené v objednávke sú Poskytovateľom považované za správne. Podmienkou platnosti a odoslania objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie Objednávateľa o tom, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami označením (zakliknutím) príslušného políčka.
4. Po doručení objednávky zašle Poskytovateľ Objednávateľovi potvrdenie o prijatí objednávky na emailovú adresu, ktorú Objednávateľ pri objednaní zadal. Toto potvrdenie sa považuje za uzatvorenie Zmluvy. Zmluva je uzatvorená potvrdením objednávky Poskytovateľom zaslaným na emailovú adresu Objednávateľa.
5. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže Poskytovateľ splniť, zašle Objednávateľovi na jeho emailovú adresu zmenenú ponuku/termín Vyšetrenia. Pozmenená ponuka/termín Vyšetrenia sa považuje za prijatú potvrdením Objednávateľom o prijatí tejto pozmenenej ponuky/termínu Vyšetrenia Poskytovateľovi na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.
6. Všetky objednávky prijaté Poskytovateľom sú záväzné. Objednávateľ môže zrušiť objednávku najneskôr do 24 hodín pred termínom odberu Vzorky emailom na emailovú adresu Poskytovateľa storno@labtestycadca.sk.
7. Objednávateľ je oboznámený o skutočnosti, že pri vykonaní Vyšetrenia je potrebné (i) overenie totožnosti Objednávateľa alebo tretej vyšetrovanej osoby a jej zákonného zástupcu, (ii) odber Vzorky na vykonanie Vyšetrenia v laboratóriách Poskytovateľa a (iii) sprístupnenie Výsledku Objednávateľovi; Objednávateľ je uzrozumený a informovaný s tým, že Poskytovateľ bude spracovávať jeho osobné údaje prípadne osobné údaje tretej vyšetrovanej osoby a jej zákonného zástupcu, ktoré sú chránené Predpismi na ochranu údajov a ktoré sa týkajú zdravotného stavu, a že poskytnutie povinných údajov je potrebné k vykonaniu Vyšetrenia podľa Zmluvy, ktorých

spracovávanie vykonáva Poskytovateľ v súlade s Predpismi na ochranu údajov. Poskytovateľ zabezpečí ochranu osobných údajov Objednávateľa a vyšetrovanej osoby a jeho zákonného zástupcu, najmä urobí všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu, či strate alebo ich neoprávnenému spracovaniu alebo k ich zneužitiu. Základné informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov Poskytovateľom ako prevádzkovateľom vrátane kontaktov na zodpovedné osoby za ochranu osobných údajov u Poskytovateľa (Data Protection Officer) sú uvedené na webovej stránke: <https://www.osobnyudaj.sk/informovanie/17335469/sk/zakladne-informacie>

8. Odoslanie objednávky Objednávateľom sa považuje za danie Informovaného súhlasu s poskytnutím Vyšetrenia a oboznámenie sa a danie súhlasu s obchodnými podmienkami a potvrdenie, že Objednávateľ je plnoletý a spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu a ak objednáva Vyšetrenie pre tretiu vyšetrovanú osobu, že je jej zákonným zástupcom.
9. Poskytovateľ odporúča Objednávateľovi konzultovať všetky Výsledky, ktoré budú Objednávateľovi sprístupnené Poskytovateľom, so svojím lekárom.

V.

Platobné podmienky a sprístupnenie Výsledku

1. Cenu Vyšetrenia podľa Zmluvy Objednávateľ uhradí prostredníctvom Platobnej brány na webovom sídle, na ktorú bude automaticky presmerovaný po dokončení objednávky. Pri platbe prostredníctvom Platobnej brány postupuje Objednávateľ podľa pokynov príslušného poskytovateľa elektronických platieb. Po úspešnom vykonaní platby ceny za objednané Vyšetrenie bude Objednávateľ presmerovaný späť na webové sídlo. Následne po prijatí platby ceny Vyšetrenia Poskytovateľom bude na zadanú emailovú adresu Objednávateľa zaslaný daňový doklad o úhrade ceny Vyšetrenia v elektronickej podobe.
2. Výsledok Vyšetrenia Poskytovateľ sprístupní Objednávateľovi prostredníctvom emailu na adresu uvedenú pri objednávke Vyšetrenia s odkazom (linkom) na webové rozhranie s výsledkom Vyšetrenia, ktorý si je možné uložiť v PDF formáte alebo vytlačiť. Po kliknutí na odkaz (link) v zaslanom emaili bude Objednávateľ automaticky presmerovaný na webové rozhranie s výsledkom Vyšetrenia, pričom na sprístupnenie Výsledku Objednávateľ zadá heslo, ktoré mu bude zaslané krátkou textovou správou (sms) na číslo telefónu, ktoré zadal v objednávkovom formulári. Následne sa mu zobrazí Výsledok v PDF formáte, ktorý si Objednávateľ môže uložiť na ľubovoľné úložisko (napr. disk počítača, pamäťové úložisko v telefóne alebo inom zariadení a pod.) alebo vytlačiť. Výsledok bude prístupný na webovom sídle minimálne jeden mesiac.

VI.

Podmienky vykonania Vyšetrenia

1. Objednávateľ, prípadne tretia osoba so zákonným zástupcom, je povinná dostaviť sa na odber Vzorky osobne (v opačnom prípade Poskytovateľ môže odmietnuť vykonanie odberu Vzorky), včas na zvolený a potvrdený termín, inak je Poskytovateľ oprávnený odber Vzorky nevykonať/odmietnuť. Minimálny vek pre vykonanie Vyšetrenia je 10 rokov.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za vykonanie odberu Vzorky v dohodnutom termíne v prípade okolností (prekážok), ktoré bránia odberu, a vtedy dohodne s Objednávateľom náhradný postup. Ak je pri Vyšetrení v internetovom obchode zobrazený aj čas poskytnutia Výsledku tento je orientačný a nie je záväzný, a preto sú vylúčené akékoľvek právne nároky v súvislosti s nedodržaním zobrazeného času poskytnutia Výsledku alebo nevykonaním odberu v objednávke potvrdenom termíne.
3. Ak termín odberu podľa bodu 1. bol zmeškaný zo strany Objednávateľa, môže sa Objednávateľ dostaviť na odber v náhradnom termíne dohodnutom s Poskytovateľom alebo v prevádzkovej dobe Odborného miesta najneskôr do jedného mesiaca od zmeškaného pôvodného termínu odberu Vzorky, pričom však Objednávateľ berie na vedomie, že prednosť majú Objednávateľa s dohodnutým termínom odberu Vzorky. Ak Objednávateľ nevyužije náhradný spôsob odberu Vzorky, zanikne mu nárok na poskytnutie objednaného Vyšetrenia podľa objednávky a objednávka aj Zmluva stráca platnosť a zanikne; v takom prípade bude zaplatená cena za objednané Vyšetrenie vrátená Poskytovateľom, a to najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti podpísanej Objednávateľom poštou na adresu sídla Poskytovateľa na Objednávateľom určený účet. Ak vrátenie zaplatenej ceny nebude možné vykonať (neprebehne) z dôvodov na strane Objednávateľa, prepadá v celom rozsahu v prospech Poskytovateľa.
4. Pred odobratím Vzorky zdravotnícky pracovník Poskytovateľa overí totožnosť Objednávateľa, prípadne tretej osoby a jeho zákonného zástupcu a zabezpečí potrebnú dokumentáciu k odberu Vzorky a k jej vyšetreniu. Objednávateľ je povinný pred vykonaním odberu Vzorky poskytnúť zdravotníckemu pracovníkovi Poskytovateľa potrebnú súčinnosť k overeniu totožnosti, k splneniu ďalších zákonných povinností a k spracovaniu potrebnej dokumentácie a je povinný poskytnúť všetky potrebné informácie vrátane informácií o jeho zdravotnom stave, o ktorých má vedomosť, a ktoré môžu súvisieť s odberom Vzorky a môžu mať vplyv na odber Vzorky a na Výsledok. Objednávateľ je povinný uviesť všetky potrebné informácie správne a úplne, žiadne nezamlčať, predovšetkým je povinný nahlásiť zdravotníckemu pracovníkovi akékoľvek prenosné ochorenie. Poskytovateľ môže odmietnuť vykonanie odberu Vzorky, ak (i) nebude možné overiť totožnosť Objednávateľa/vyšetrovanej osoby a jej zákonného zástupcu, (ii) Objednávateľ/vyšetrovaná osoba a jej zákonný zástupca neposkytne potrebnú súčinnosť k odberu Vzorky a vykonaniu Vyšetrenia alebo nedodrží pokyny zo strany Poskytovateľa, (iii) alebo sa dostaví v stave zjavne nespôsobilom na vykonanie odberu Vzorky, najmä pod vplyvom alkoholu, omamných a psychotropných látok alebo liekov, (iv) ako i z dôvodu objektívnych prekážok, ktoré neumožňujú vykonanie odberu Vzorky.

VII.

Uplatnenie nárokov z vadného plnenia – reklamačný poriadok

1. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi, že poskytnuté služby budú poskytnuté bez väd a v súlade s platnými a účinnými predpismi, štandardami, normami a požiadavkami na kvalitu objednaného Vyšetrenia, preto objednávatel' môže reklamovať kvalitu poskytnutej služby alebo jej neposkytnutie – vadné plnenie, okrem prípadov, kedy k vadnému plneniu došlo z objektívnych dôvodov nezávislých od Poskytovateľa, alebo z dôvodov na strane Objednávateľa/vyšetrovanej osoby a jej zákonného zástupcu alebo z dôvodu zásahu vyššej moci (vis maior).
2. Reklamáciu je potrebné podať Poskytovateľovi bezodkladne po tom, čo bola vada zistená alebo mohla byť zistená, najneskôr však do 30 dní, inak právo na reklamáciu zanikne.
3. Reklamáciu je možné podať písomne na adresu sídla Poskytovateľa alebo emailom na adrese info@labtestycadca.sk
4. Po podaní reklamácie môže Objednávateľ požiadať o zaslanie potvrdenia o prijatí reklamácie.
5. Poskytovateľ prešetrí dôvodnosť/opodstatnenosť reklamácie a vybaví ju do 30 dní od jej doručenia. V prípade opodstatnenej reklamácie Poskytovateľ buď bezplatne odstráni vadu, ak sú odstrániteľné, alebo bezplatne znova vykoná Vyšetrenie alebo vráti poskytnuté plnenie (zaplatenú cenu za Vyšetrenie) v plnej výške Objednávateľovi, ak sú vady neodstrániteľné.
6. Poskytovateľ oznámi vybavenie reklamácie Objednávateľovi e-mailom na adresu zadanú pri objednávke alebo písomne v listinnej podobe poštou.

VIII. Doručovanie

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu (všetky písomnosti vrátane právnych úkonov) vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Objednávateľ doručuje Poskytovateľovi korešpondenciu podľa predchádzajúceho bodu na emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Poskytovateľ doručuje Objednávateľovi korešpondenciu podľa predchádzajúceho bodu na emailovú adresu uvedenú v jeho objednávke. Odoslaná písomnosť sa považuje za doručeníu Objednávateľovi jej odoslaním.

IX. Odstúpenie od Zmluvy

1. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy písomným oznámením o odstúpení doručeným druhej zmluvnej strane v listinnej podobe na adresu Objednávateľa uvedenú v objednávke alebo v elektronickej forme na emailovú adresu Objednávateľa uvedenú v objednávke.
2. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu, najneskôr však do 24 hodín pred termínom odberu Vzorky tak, že zruší objednávku (čl. IV. bod 6.). Ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy (zruší objednávku) podľa predchádzajúcej vety, Poskytovateľ vráti Objednávateľovi zaplatenú cenu za objednané Vyšetrenie podľa bodu 3. článku VI. týchto obchodných podmienok.

3. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak dôjde k porušeniu zmluvnej povinnosti vrátane týchto obchodných podmienok zo strany Objednávateľa; ak bolo Vyšetrenie vykonané, Poskytovateľ nie je povinný vrátiť zaplatenú cenu za Vyšetrenie.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Všetky právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa riadia, Zmluvou a týmito obchodnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky.
2. Všetky práva k webovému sídlu Poskytovateľa, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženia stránky, fotografií, obrazových záznamov, grafík, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patria Poskytovateľovi. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové sídlo alebo jeho časť a obsah bez súhlasu Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Objednávateľ nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať, či neoprávnene použiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softvérové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením alebo účelom.
4. Znenie obchodných podmienok môže Poskytovateľ meniť či dopĺňať. Zmenou alebo doplnením obchodných podmienok nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok a právne vzťahy sa riadia znením obchodných podmienok účinným v čase prijatia objednávky.

Dátum vydania a účinnosti obchodných podmienok: 01.04.2021.